

新型コロナウイルス感染予防の取り組みについて

神戸 西神オリエンタルホテルでは、新型コロナウイルス感染拡大の防止に伴い、お客様ならびに従業員の健康と安全に配慮し、下記の対策を行っております。

① パブリックスペースでの取り組み

- ロビー、お手洗いなどの共用スペース、客室フロアなどにアルコール消毒液を設置しております。
- エレベーターのボタン、ドアノブ、エスカレーターの手すりなど共用部分のアルコール消毒をしております。
- 窓やドアがある館内施設は定期的に空気の入替えをおこなっております。

② 従業員の取り組み

- 全従業員のマスク着用、手洗い、うがい、手指の消毒を徹底しております。
- 全従業員の不要不急の出張や、海外への渡航を禁止しております。
- 全従業員の会合、宴席への参加ならびに、密閉、密集、密接が重なる懸念がある施設への出入りを禁止しております。
- 発熱や咳などの症状がある従業員の出勤を控えております。

③ お客様へのお願い

- ホテルへご来館の際は、マスクを着用及び、手指のアルコール消毒にご協力をお願いいたします。
- 医療機関を預かるホテルの性質上、37.5 度以上の体温があるお客様、体調のすぐれないお客様、過去 14 日間に渡航歴があるお客様は、ご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。

④ 宿泊部門の取り組み

- チェックインの際に、検温を実施しております。
- フロントカウンターに飛沫飛散防止のためアクリル板を設置しております。
- フロントカウンターにアルコール消毒液を設置しております。
- フロントカウンターでは一定の距離を空けてお並びいただくようお願いしております。
- 健康チェックシートのご記入をお願いしております。
- ご精算時にはキャッシュトレイを使用しております。
- ご出発のお部屋について、接触部分のアルコール消毒を行っております。

⑤ レストランの取り組み

- ご来店の際に、検温を実施しております。
- レストランの入口にアルコール消毒液を設置しております。
- キャッシャーカウンターには飛沫飛散防止のためアクリル板を設置しております。
- ご精算時にはキャッシュトレイを使用しております。
- 席の間隔を配慮した配席をしております。
- ご利用ごとに接触部分のアルコール消毒を行っております。

⑥ 宴会部門の取り組み

- 宴会場入場の際に、検温を実施しております。
- 会場入口にアルコール消毒液を設置しております。
- 受付には飛沫飛散防止のためアクリル板を設置しております。
- スタッフはマスクの着用及び、状況に応じて手袋を着用しております。
- 宴会場では席の間隔を配慮したレイアウトをご提案しております。
- 受付、クロークでは一定の距離を空けてお並びいただくようお願いしております。
- 会場セッティング後にテーブルやイスなどの備品の接触部分のアルコール消毒を行っております。

神戸 西神オリエンタルホテル 支配人