

神戸 西神オリエンタルホテル WEB 会員制度・特典について



割引率&ステージボーナスUP

	R レギュラー	S シルバー	G ゴールド	P プラチナ
ステージUP 条件	会員登録	5万円	15万円	30万円
会員割引率	10%以上	10%以上	12%以上	15%以上
ポイント還元率	1%	1%	1%	1%
ステージボーナス ポイント (年1回)	1,000pt	5,000pt	20,000pt	40,000pt
ポイント利用方法 (①または②のいずれか)	① 公式サイト宿泊料金に利用 (1pt=1円) ※対象外プランあり ② 1000pt ごとにホテル特別利用券へ交換 (館内レストラン・宿泊/発行より1年有効)			

年会費・入会費無料でご登録いただける
WEB 会員制度です。





❖特典の対象となる方

本公式サイトよりご予約・ご宿泊された場合にのみ適用され、会員ご本人様および同室にお泊りの同行者様が対象となります。

※別のお部屋にお泊りの同行者様は、会員特典および宿泊実績の対象外となります。

❖ステージ・ステージボーナス

■期間：毎年3月1日～2月末日の1年間有効

■対象：公式サイトにて、会員様としてお手続きしたご予約

※ログインせずお手続きしたご予約、お電話・フロントでのご予約、他予約サイトでのご予約は対象外となります。

※宿泊予約のご利用実績はチェックアウト日を基準に算出し、実際のご精算額に基づきます。

■ステージアップ：年間ご利用実績（税込み）に準じます。

毎年3月に新ステージが確定し、ステージに応じたボーナスポイントが付与されます（有効期限：付与日より1年間）3月以降にご利用実績が次の会員ステージ基準に達した場合は、達成した翌月より該当ステージが適用となります。

※ステージボーナス特典は除く、ご滞在中にステージアップされた場合は翌月のチェックインより適用

■ステージダウン

3月の年間実績集計時に、現在の会員ステージ維持基準に満たない場合は会員ステージが1つ下がる仕組みとなります。

❖ホテルポイント

■ポイント付与率：ご精算額の1%相当が付与されます。

■ポイント付与日：チェックアウトより1日後となります。

■ポイント有効期限：1年間（通常ポイント）

■ポイント利用方法（①または②のいずれかでご利用いただけます。）

①公式サイトでのご宿泊料金のお支払いにご利用いただけます。（1pt=1円）

※一部ポイント対象外プランがございます。

②1000ptごとにホテル特別利用券へ交換いただけます。

（館内レストラン・ご宿泊でご利用可能／発行日より1年間有効）

■留意事項

ポイントを利用したご予約をキャンセルされた場合、ポイントはお戻しいたします。

但しキャンセルポリシーに該当し、キャンセル料が発生する場合にはご利用ポイントが優先的に充当されます。

複数の会員番号のポイントを分割、合算あるいは移行することは出来ません。

ポイントを他のサービスやシステム等に移行することは出来ません。

当社が不正利用と判断した場合には、ポイント取得や利用を無効とするとともに会員資格を取り消す場合がございます。